

lega del filo d'oro

ESTRATTO DEL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2020



Oltre i limiti, la nostra risposta alla pandemia

Aiutare le persone con sordocecità e con pluriminorazione psicosensoriale a uscire dall'isolamento è la ragione per cui la Lega del Filo d'Oro è nata. Nell'anno della pandemia da Covid-19, il rischio di isolamento per loro è stato ancora più forte. Chi non vede e non sente, infatti, vive quotidianamente una condizione di isolamento per via delle difficoltà a comunicare e a relazionarsi con l'ambiente: nell'emergenza sanitaria il distanziamento e il diradarsi – se non lo scomparire – di ogni contatto hanno costretto queste persone a un doppio isolamento. Come Lega del Filo d'Oro abbiamo lavorato incessantemente per adeguare strutture e processi in modo da garantire protezione a utenti, famiglie, personale. Integrando le nuove tecnologie come modalità di comunicazione e di lavoro, abbiamo cercato di tenere aperto un contatto con tutti. Ci siamo messi in gioco personalmente e professionalmente per proseguire il più possibile le attività, seppure in modi differenti, dando continuità ai programmi educativo-riabilitativi sia per gli ospiti dei Centri sia per gli utenti seguiti sui territori. Le sfide sono state molte, ma siamo riusciti a garantire uno o più servizi a 913 persone e alle loro famiglie. Tutto questo è stato possibile grazie alla straordinaria vicinanza dei nostri sostenitori, che in un anno così difficile ci hanno supportato con una generosità ancora più grande, che ha portato le donazioni ricevute ad aumentare del 15% rispetto al 2019.

Il Bilancio di Sostenibilità 2020 racconta la risposta che abbiamo dato alla complessità della situazione emergenziale, attorno a cinque assi: identità, evoluzione, adattamento, competenza e relazioni. Dal 1964 l'impegno quotidiano di tutta la Lega del Filo d'Oro è volto a cogliere le potenzialità di ciascuna persona, oltre i limiti tracciati dalla disabilità, senza arrendersi: è quello che abbiamo fatto anche in questo complicato 2020, insieme a voi.

Identità



1

Missione e valori tra continuità e cambiamento

Alla Lega del Filo d'Oro la fedeltà alla missione e ai valori fondativi si coniuga con una costante volontà di miglioramento, per aumentare la capacità di offrire risposte ai bisogni delle persone sordocieche e pluriminorate psicosensoriali. **Le difficoltà legate alla pandemia ci hanno spinto a ripensare la nostra programmazione strategica.** La capacità di "guardare oltre" che ci contraddistingue ci ha permesso di reagire alle tante sfide poste dal Covid-19. Maggiore capacità di risposta, innovazione dei servizi, condivisione delle conoscenze sono alcuni degli assi individuati come prioritari. Questa valutazione interna è stata messa a confronto con i nostri stakeholder in una nuova analisi di materialità, che ha coinvolto 2.214 persone. Anche in questo caso, fra le priorità indicate ci sono il completamento del Centro Nazionale di Osimo, l'apertura di nuove Sedi e lo sviluppo di modelli di presa in carico domiciliare e sui territori.

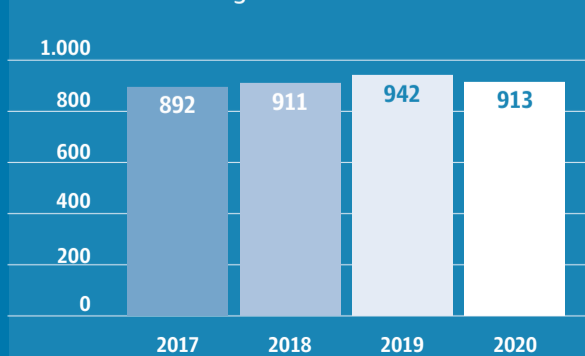
10

Regioni in cui la Lega del Filo d'Oro è presente, con l'apertura a febbraio 2020 delle Sedi di Novara e Pisa



913 persone sordocieche e pluriminorate psicosensoriali che nel 2020 hanno ricevuto uno o più servizi nelle diverse modalità (-3,1% rispetto al 2019)

Numero utenti seguiti



459.277

sostenitori attivi della Lega del Filo d'Oro (+16,7% rispetto al 2019)

Donatori attivi



53,2 Mln

valore economico generato nel 2020 (+ 8,13% crescita rispetto al 2019)

74%

quota di proventi derivante da attività di raccolta fondi



Evoluzione

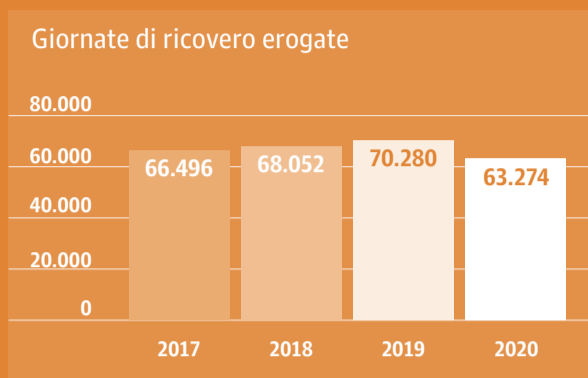


Protezione e innovazione del modello di intervento

Nel 2020 la Lega del Filo d'Oro ha lavorato per la tutela della salute di utenti, famigliari, dipendenti e volontari e per il mantenimento delle relazioni. Spazi e attività sono stati completamente rivisti. **La tecnologia ci ha aiutato a perseguire il più possibile gli obiettivi prefissati nei progetti individuali.** L'alto rapporto fra personale e utenti, gli ampi spazi disponibili, il dialogo con le famiglie e la personalizzazione dei percorsi educativo-riabilitativi ci hanno permesso di reagire, riorganizzando il nostro modello d'intervento in funzione dei nuovi bisogni. I nostri Centri Residenziali non si sono mai fermati, mentre fra marzo e giugno a Centro Diagnostico, Trattamenti Intensivi, Centri Diurni e Sedi e Servizi Territoriali è stato imposto uno stop. Siamo comunque riusciti a dare risposte a 913 persone, insieme alle loro famiglie: di esse, 685 sono state seguite sui territori, con una crescita del 5,7%.

63.274

giornate di ricovero erogate nei 5 Centri Residenziali, in calo del **10%** rispetto al 2019



429 organizzazioni coinvolte sui territori nei progetti individuali degli utenti

56 utenti coinvolti in progetti di ricerca, per la comunicazione, le attività occupazionali e per acquisire maggiore autonomia

10 pubblicazioni su riviste scientifiche

9,68 ore di assistenza per giornata erogate in media a ogni utente nel 2020 contro le **9,42** ore del 2019

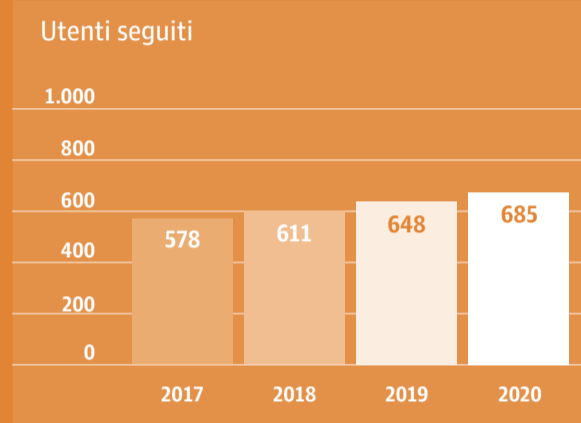


58% bambini sotto i 4 anni seguiti al Centro Diagnostico: alla ripresa delle attività, abbiamo privilegiato la precocità dell'intervento



685

utenti seguiti dalle Sedi e i Servizi Territoriali, insieme alle loro famiglie: **+5,7%** rispetto al 2019



41

persone positive al Covid-19 nel 2020 **tra gli ospiti** dei cinque Centri Residenziali



50

persone positive al Covid-19 nel 2020 **tra gli operatori** dei cinque Centri Residenziali



1,2 Mln €

spese aggiuntive nel 2020 per DPI, mascherine e sanificazioni

L'IMPATTO AMBIENTALE

14,6%

quota dei consumi energetici derivante da fonti rinnovabili



-4%

consumi di energia primaria rispetto al 2019

-7%

emissioni di gas serra

904

fornitori attivi nel 2020

24,46 Mln €

spesa sostenuta dalla Lega del Filo d'Oro presso i suoi fornitori:

64% per la realizzazione dell'attività istituzionale
48,9% nella regione Marche

Adattamento

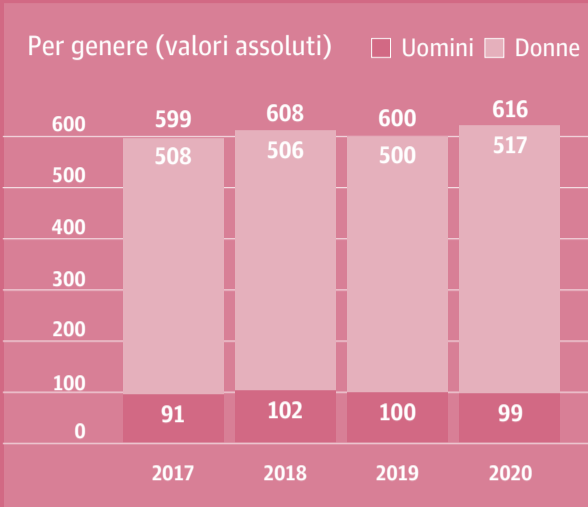


L'adeguamento dei processi per far fronte all'emergenza

Per rispondere all'emergenza sanitaria è stato fondamentale ridefinire con tempestività regole e procedure. Il fatto di essere operativi in dieci regioni d'Italia, con le relative normative, è stata una sfida nella sfida: abbiamo messo a punto un Piano Straordinario di Emergenza, aggiornato sei volte nel corso dell'anno, valido per ogni Centro e Sede. La consuetudine a lavorare con un sistema di gestione integrato per la qualità e la sicurezza ci ha agevolato. I lavori di costruzione del secondo lotto del Centro Nazionale hanno subito un fermo di due mesi, poi recuperato: il termine dei lavori resta fissato a fine 2021. **Le relazioni con i fornitori e i partner sono state caratterizzate da un forte spirito di collaborazione e di flessibilità.** Riguardo alla responsabilità ambientale, nel 2020 i consumi di energia primaria sono calati del 4% rispetto al 2019.

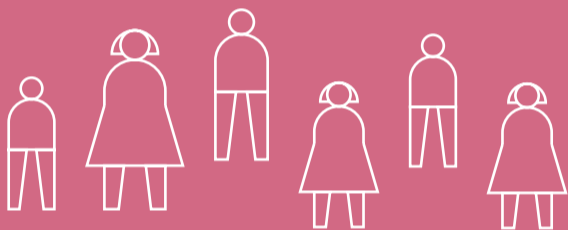
616

dipendenti della Lega del Filo d'Oro a fine 2020



84% dipendenti donne
(517 donne e 99 uomini)

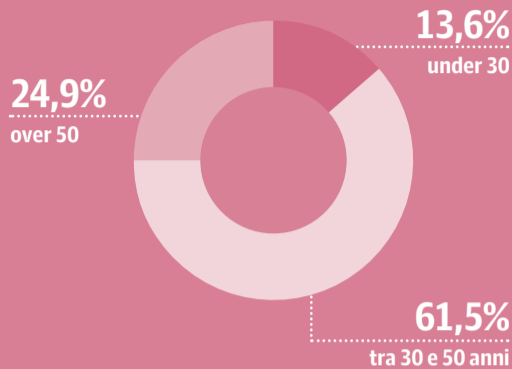
83% personale a diretto
contatto con l'utenza



43 anni (e un mese)

età media dei dipendenti della
Lega del Filo d'Oro

Per fascia d'età (2020)



1,96% turnover in uscita

11 anni e 9 mesi
anzianità media di servizio

3,9

giornate di formazione per
dipendente nel 2020 (media)

Competenza



Condivisione e formazione per far funzionare i processi

Alla fine del 2020 la Lega del Filo d'Oro conta 616 dipendenti, in aumento di 16 unità (+2,7%) rispetto all'anno precedente. **La forte adesione alla mission di chi lavora alla Lega del Filo d'Oro è un valore aggiunto, ancor più cruciale nell'anno della pandemia.** Facilitare le relazioni tra utenti e famiglie nei lunghi mesi in cui le visite sono state sospese, cercare di capire i nuovi bisogni e rispondervi per quanto possibile, riprogettare gli interventi, misurarsi con le nuove tecnologie... tutto ciò ha richiesto risorse personali nuove o diverse. Anche i dipendenti non a diretto contatto con l'utenza hanno avuto un ruolo decisivo nell'emergenza, ad esempio per la ricerca e la fornitura dei DPI, per la definizione delle nuove procedure, per gli aspetti amministrativi e di gestione, per l'attività di raccolta fondi, per le comunicazioni rivolte alle Istituzioni e ai sostenitori.

Cinque parole per raccontare il 2020

governance

La Lega del Filo d'Oro sceglie di diventare Fondazione per mettere in sicurezza, insieme al patrimonio materiale, anche la missione dell'organizzazione, il suo spirito ideale e i suoi valori. La decisione viene presa all'unanimità il 9 ottobre dall'Assemblea straordinaria dei Soci.

contatto

Per chi non vede e non sente, il tatto è la via di accesso al mondo e alle relazioni. In tempi di pandemia il "metro di distanza" spesso ha annullato il contatto fisico e aumentato l'isolamento. Abbiamo cercato incessantemente differenti modalità per restare vicini, anche a distanza.

collaborazione

Il Covid-19 ha imposto sfide inimmaginabili e ci ha spinto a cambiamenti radicali. Non sono mancati i momenti critici, ma la capacità concreta di collaborazione è stata per noi un punto di forza. L'adoperarsi tutti per il benessere delle persone che si rivolgono a noi, ha reso fecondo il confronto tra l'area educativa e quella sanitaria così come tra l'Organizzazione e le famiglie, il personale, i vari stakeholder.

coraggio

La paura l'abbiamo avuta come tutti, ma non abbiamo permesso che ci fermasse. Coraggio ha significato rimetterci in gioco, affrontare i cambiamenti, cercare un difficile equilibrio fra l'esigenza di protezione e quella di proseguire percorsi di crescita, autonomia, inclusione.

sfida

La Lega del Filo d'Oro ha reagito alla pandemia, impostando importanti processi di analisi e di innovazione. Da oltre 55 anni andiamo oltre i limiti, vedendo oltre ciò che oggi è possibile: che nelle sfide si celano anche nuove opportunità, per noi è una certezza.

La conoscenza come base della relazione



Renzo Arbore e Neri Marcorè, in un anno così denso di difficoltà e di sfide, hanno dimostrato tutta la loro vicinanza alla Lega del Filo d'Oro, confermando di essere molto più che testimonial: veri e propri amici.

Gli appelli da loro veicolati durante i duri mesi del lockdown e la testimonianza che hanno portato in diverse trasmissioni televisive hanno dato maggiore visibilità e slancio alle campagne di comunicazione a sostegno del Centro Nazionale. A settembre 2020, quando le condizioni sanitarie lo hanno permesso, Neri Marcorè ha fatto visita alla Sede di Padova, incontrando alcuni utenti e operatori. Renzo Arbore invece ha prestato ancora una volta il suo volto alla nuova campagna della Lega del Filo d'Oro sui lasciti testamentari, girata nell'autunno 2020: ha toccato il cuore delle persone condividendo la gioia di aver legato la sua vita a quella di tanti bambini sordociechi e invitando ad imitarlo, regalando così "anni d'oro" a chi non vede e non sente.

Accanto a loro, tutti i nostri ambassador hanno contribuito a far comprendere cosa hanno significato il lockdown e il distanziamento là dove le mani e il tatto sono il principale canale di contatto con il mondo: grazie a loro, tante "storie di mani" non si sono interrotte.

La comunicazione, anche sui social, nel 2020 è stata per la Lega del Filo d'Oro un asse strategico, proprio per la necessità di far conoscere la realtà delle persone sordocieche e pluriminorate psicosensoriali e i loro bisogni così specifici, nel contesto della pandemia. Uno sforzo che ha trovato ampia risposta, nella generosa vicinanza di tanti sostenitori.

Relazioni

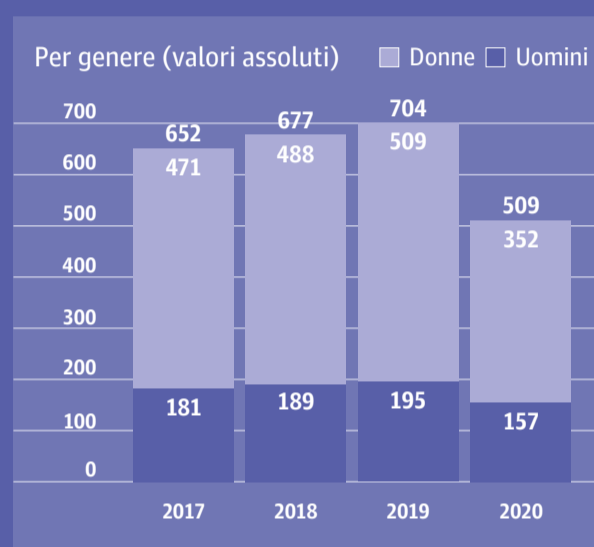


Rete e sostegno per la solidità e la crescita

Volontari, donatori e Istituzioni costituiscono la rete che permette la concreta inclusione delle persone con sordocecità e pluriminorazione psicosensoriale. I volontari, nostro pilastro costitutivo, hanno dovuto ridurre notevolmente la loro presenza ma attraverso il digitale hanno saputo reinventare molte attività, così da mantenere relazioni e offrire spazi ricreativi. Le ore di volontariato donate nel 2020 sono state, nonostante tutto, 12.933. **Il contributo da privati per la Lega del Filo d'Oro si conferma assolutamente imprescindibile:** anche nel 2020 esso ha permesso di coprire quasi l'80% dei costi sostenuti per realizzare l'attività istituzionale. Nell'anno della pandemia è cresciuto il numero dei nostri sostenitori attivi, pari a 459.277 (+16,7%) e il valore totale delle donazioni ricevute ha toccato i 39,56 milioni di euro (+15,4%). Significativa la crescita dei donatori regolari (+45%) e dell'area digital (+84%).

509

volontari attivi nel 2020



12.933

ore di volontariato donate nel 2020, in calo del **78%** rispetto al 2019

10.000 ore di volontariato a diretto contatto con l'utenza

2.933 ore di volontariato indiretto

211

volontari che hanno partecipato alla formazione a distanza sull'emergenza Covid-19

39,56 Mln €

valore totale delle donazioni ricevute nel 2020, in crescita del **15,4%** rispetto al 2019

42.420 donatori regolari attivi, **+45%** rispetto al 2019

162

imprese che hanno partnership strutturate con la Lega del Filo d'Oro



lega del filo d'oro

Fondazione Lega del Filo d'Oro Onlus
Via Linguetta, 3 - 60027 Osimo (AN)
Tel. 071.72451 - Fax 071.717102

www.legadelfilodoro.it
info@legadelfilodoro.it

Coordinamento grafico ed editoriale:
Vita Società Editoriale S.p.A. Impresa Sociale
www.vita.it

Questo estratto del Bilancio di Sostenibilità 2020 è stato chiuso in redazione il 16 settembre 2021

La versione integrale del Bilancio di Sostenibilità 2020 è consultabile sul sito www.legadelfilodoro.it

Copia cartacea può essere richiesta a segreteriapresidente@legadelfilodoro.it

Stampa: Tecnostampa srl - Loreto (AN)

PROSPETTO DI SINTESI (in euro) ED INDICI

	2020		2019		2018		2017	
PROVENTI								
Da attività istituzionali	13.716.336	25,5%	14.987.184	30,1%	14.584.644	32,3%	14.576.946	32,0%
Da attività promozionali e di raccolta fondi	39.765.352	74,0%	34.602.594	69,5%	30.392.481	67,4%	29.977.638	65,8%
Da attività accessoria (ricavi connessi)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	44.415	0,1%
Da attività finanziaria e straordinaria	250.300	0,5%	193.523	0,4%	127.750	0,3%	992.429	2,2%
VOLUME COMPLESSIVO PROVENTI (1)	53.731.988	100,0%	49.783.301	100,0%	45.104.875	100,0%	45.591.428	100,0%
ONERI								
Da attività istituzionali	(28.248.807)	61,2%	(28.463.706)	63,5%	(27.517.414)	65,1%	(27.446.888)	68,8%
Da raccolta fondi e comunicazione	(13.894.983)	30,1%	(12.188.273)	27,2%	(10.954.883)	25,9%	(9.981.571)	25,0%
Da attività di supporto generale	(4.038.574)	8,7%	(4.143.870)	9,3%	(3.794.762)	9,0%	(2.439.346)	6,1%
VOLUME COMPLESSIVO IMPIEGHI	(46.182.364)	100,0%	(44.795.849)	100,0%	(42.267.059)	100,0%	(39.867.805)	100,0%
Da attività finanziaria e straordinaria	(4.495.335)		(4.862.707)		(2.739.140)		(5.266.374)	
VOLUME COMPLESSIVO ONERI (2)	(50.677.699)		(49.658.555)		(45.006.200)		(45.134.179)	
RISULTATO GESTIONALE E FONDI DISPONIBILI (1+2)	3.054.289		124.746		98.676		457.249	
INCIDENZA ONERI ATTIVITÀ ISTITUZIONALI	61,2%		63,5%		65,1%		68,8%	
INCIDENZA ONERI RACCOLTA FONDI	30,1%		27,2%		25,9%		25,0%	
INCIDENZA ONERI ATTIVITÀ DI SUPPORTO	8,7%		9,3%		9,0%		6,1%	
EFFICIENZA RACCOLTA FONDI (costi/ricavi)	0,35		0,35		0,36		0,33	